

UNIVERSIDAD NACIONAL  
 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
 ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN  
 BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN  
 CÓDIGO DE CARRERA **BA-BIBLIO**

|                                |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad académica:              | Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información                                                                                          |
| Nombre del curso:              | Auditoría de la Información                                                                                                                      |
| Tipo de curso:                 | Regular/Presencial                                                                                                                               |
| Código de curso:               | BGC425                                                                                                                                           |
| NRC                            | 51987                                                                                                                                            |
| Nivel y Grado académico:       | IV Nivel (Bachillerato)                                                                                                                          |
| Horario del curso              | Jueves de las 17:00 a las 20:00 horas (aula 0323)                                                                                                |
| Grupo                          | 01                                                                                                                                               |
| Periodo lectivo:               | II Ciclo 2026                                                                                                                                    |
| Modalidad:                     | Presencial (17 semanas)                                                                                                                          |
| Naturaleza:                    | Teórico – Práctico                                                                                                                               |
| Créditos:                      | 03                                                                                                                                               |
| Horas semanales:               | 8 horas totales                                                                                                                                  |
| Horas presenciales:            | 3 horas (2T-1P)                                                                                                                                  |
| Horas de estudio independiente | 05 horas                                                                                                                                         |
| Horas docentes:                | 03 horas presenciales                                                                                                                            |
| Hora de atención a estudiantes | 01 hora. Jueves de las 16:00 a las 17:00 horas. La atención de estudiantes se realizará en la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.   |
| Requisitos:                    | Gestión de la información y el conocimiento en las organizaciones.                                                                               |
| Correquisitos:                 | Ninguno                                                                                                                                          |
| Personal docente:              | Máster Andrea Miranda Hidalgo                                                                                                                    |
| Medio de contacto              | <a href="mailto:ami131415@gmail.com">ami131415@gmail.com</a><br><a href="mailto:andrea.miranda.hidalgo@una.cr">andrea.miranda.hidalgo@una.cr</a> |

"En esta Universidad nos comprometemos a prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual entendido como toda conducta o comportamiento físico, verbal, no verbal escrito, expreso o implícito, de connotación sexual, no deseado o molesto para quien o quienes lo reciben, reiterado o aislado. Si usted está siendo víctima de hostigamiento diríjase a la Fiscalía de Hostigamiento Sexual de la UNA o llame al teléfono: 2277-3961".

## I. Descripción del curso

---

Este curso comprende el estudio de la auditoría de información como método de investigación que muestra la realidad en el manejo de la información como recurso integrado a la organización, el estado de la gestión de la información y el conocimiento, cuya formación es fundamental para que la persona profesional en bibliotecología emita una evaluación profesional que incida en la organización.

La auditoría de la información requiere aplicar una serie de fases e instrumentos, por lo que se debe desarrollar tanto la teoría como la práctica de manera simultánea. La metodología del curso está orientada para que sea dinámica y se contextualicen experiencias. Por lo anterior, se conformarán equipos de trabajo que asuman una institución o empresa en la se aplique la auditoría de información y el docente guiará las actividades de cada uno. Además, se complementará con análisis de lecturas, estudios de casos, elaboración de instrumentos, trabajo de campo, trabajo individual y grupal, entre otras.

En este curso, las acciones programadas tienen como sustento axiológico los principios, valores y fines de la Universidad Nacional, establecidos en su Estatuto Orgánico, a saber:

-

En este curso, las acciones programadas tienen como sustento axiológico lo que establece el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, a saber:



## II. Objetivos

---

**Objetivo general:**

Analizar el concepto, principios y prácticas de una auditoría de información que permita la evaluación sistemática del uso, los recursos y flujos de información para el mejoramiento de la gestión de la información y el conocimiento en las organizaciones.

**Objetivos específicos:**

1. Analizar el concepto, principios y prácticas de la auditoría de información en una organización teniendo en cuenta el alcance de la gestión de la información y del conocimiento para el reconocimiento de su impacto dentro de la organización.
2. Identificar necesidades de información dentro de la organización según sus políticas, estrategias, metas, objetivos, productos y servicios, para la comprobación de su correspondencia con los recursos de información según su importancia, utilidad y eficacia dentro de la organización.
3. Presentar un informe en el que se comuniquen los resultados de la auditoría de información, se aporten las recomendaciones y pautas de seguimiento.

**III. Aprendizajes**

---

**A. Saber conceptual**

1. Gestión de calidad: conceptos, prácticas y estándares.
2. Auditoría de la información
  - a. Alcance de la auditoría, objetivos de la auditoría, Modelos para la auditoría de la información y Herramientas tecnológicas para auditar recursos de información.
3. Fases de la auditoría:
  - a. Planeamiento (Primera Fase)
  - b. Recolección de datos (Segunda fase)
  - c. Análisis de datos (Tercera fase)
  - d. Evaluación de datos (Cuarta fase)
  - e. Comunicación de las recomendaciones (Quinta fase)
  - f. Implementación de las recomendaciones (Sexta fase)
  - g. Seguimiento (Séptima fase)

**B. Saber procedimental**

- Aplicar los principios y prácticas de Gestión de la Calidad en las organizaciones.
- Aplicar el proceso metodológico de la auditoría de información de acuerdo con las características de la organización.
- Comunicar en forma efectiva las ideas de manera oral, escrita y gráfica.
- Recomendar acciones para remediar, mejorar o potenciar la gestión de la información en la organización.

### ***C. Saber actitudinal***

En este curso se pretende desarrollar pensamiento crítico y práctico, el compromiso ético profesional, la investigación creativa, flexibilidad para adaptarse al aprendizaje inter y multidisciplinario, el respeto a la vivencia multicultural en las organizaciones junto con la tolerancia hacia otras formas de pensar, actuar y trabajar.

## ***IV. Metodología***

---

El curso se desarrollará bajo una metodología teórico-práctica, lo que permite una dinámica de trabajo diversa y participativa. La docente se constituye en una facilitadora del aprendizaje, promoviendo espacios colaborativos para el análisis, la discusión y la resolución de casos en el ámbito de la auditoría de la información.

Desde esta perspectiva, se promueve la autonomía y el compromiso del estudiantado en su formación. El proceso de enseñanza-aprendizaje se ejecuta a través de metodologías activas que conectan los fundamentos teóricos con la realidad profesional; para ello, se recurre a la resolución de problemas, estudios de caso, investigaciones, trabajo de campo y proyectos colaborativos que fomentan el análisis crítico y el trabajo en equipo.

La persona docente guiará el proceso metodológico propiciando el análisis y la discusión colectiva de los conceptos clave. Posteriormente, el trabajo se centrará en la orientación del proyecto final y el desarrollo de los estudios de caso (presentados de forma individual o grupal), donde el estudiantado asumirá una intervención activa para aplicar de manera práctica los procedimientos de auditoría y gestión de la calidad de la información.

Se desarrollará el proyecto grupal de auditoría, el cual consiste en la selección de una institución o empresa real para realizar el proyecto y aplicar de forma integral todas las fases de la metodología de auditoría de información. Para apoyar este proceso, la docente introducirá en cada sesión presencial diversas actividades, herramientas de apoyo y estrategias procedimentales que guiarán el avance del proyecto según el cronograma del curso.

El estudiantado empleará el pensamiento analítico, crítico y propositivo. Se espera que cada estudiante observe situaciones organizacionales reales, las contraste con los supuestos teóricos de la auditoría y reflexione para aportar soluciones viables en la gestión de la información, fomentando la búsqueda de acuerdos y la toma de decisiones.

Esta dinámica demanda una participación activa y cooperativa en todas las actividades tanto individuales como colaborativas, dentro y fuera del aula. El uso de insumos como artículos académicos, experiencias previas, análisis de lecturas y exposiciones de metodologías complementarias reforzará la adquisición de los saberes conceptuales y procedimentales previstos para el logro de los propósitos del curso.

Con el propósito de fomentar la sostenibilidad y el cuidado del ambiente a través de la reducción del uso de papel, el curso dispondrá del aula virtual institucional. En esta plataforma, el estudiantado tendrá acceso al programa, lecturas, protocolos y recursos complementarios. Asimismo, dicho entorno virtual servirá para alojar los productos elaborados mediante herramientas digitales especializadas en la gestión de procesos y proyectos. Todas las asignaciones se entregarán formalmente en los espacios de entrega habilitados dentro de la plataforma o, en su defecto, a través del correo electrónico institucional, según lo indique la docente.

## ***V. Evaluación***

---

En este curso se asumen las tres funciones básicas de la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa. La evaluación diagnóstica se llevará a cabo al comienzo de cada área temática, para identificar los conocimientos previos que tiene el estudiantado sobre el tema de Auditoría de la Información.

Con respecto a la evaluación formativa, esta se desarrollará mediante actividades de discusión en las que se consideren los contenidos temáticos, se identifiquen y analicen las fortalezas y debilidades que presenta cada tema.

Además, con la revisión de las diferentes tareas, se propiciarán espacios en los que se compartan observaciones y sugerencias. En lo concerniente a la evaluación sumativa, se explica en forma detallada cada uno de los rubros a evaluar, el porcentaje y la fecha de la evaluación.

Al final del programa se incluyen los diferentes instrumentos de evaluación.

Cuadro de evaluación:

| <b>Rubro para evaluar</b>                                                         | <b>Porcentaje%</b> | <b>Instrumento de evaluación</b> | <b>Fecha de evaluación</b>  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Comprobación lectura</b>                                                       | 5%                 | Rúbrica 1                        | Sesión 4<br>13 de agosto    |
| <b>Trabajo colaborativo en grupo y colectivo</b>                                  | 10%                | Rúbrica 2                        | Durante todo el curso       |
| <b>Participación clase</b>                                                        | 15%                | Rúbrica 3                        | Durante todo el curso       |
| <b>Exposición Grupal: Metodologías para realizar una Auditoría de Información</b> | 10%                | Rúbrica 4                        | Sesión 6<br>27 de agosto    |
| <b>Avance: aplicación de la auditoría</b>                                         | 15%                | Rúbrica 5                        | Sesión 10<br>24 setiembre   |
| <b>Proyecto final: aplicación de la auditoría</b>                                 | 30%                | Rúbrica 6                        | Sesión 16<br>5 de noviembre |
| <b>Exposición Proyecto final de Auditoría de Información</b>                      | 5%                 | Rúbrica 7                        | Sesión 16<br>5 de noviembre |
| <b>Actividad co-curricular</b>                                                    | 5%                 | Rúbrica 8                        | Sesión 5                    |

|                        |     |           |                          |
|------------------------|-----|-----------|--------------------------|
|                        |     |           | 20 agosto                |
| <b>Estudio de caso</b> | 5%  | Rúbrica 9 | Sesión 9<br>17 setiembre |
| <b>TOTAL</b>           | 100 |           |                          |

A continuación, se procede a definir cada rubro de evaluación:

- **Comprobación lectura:** es de carácter individual, se busca verificar la comprensión y análisis crítico que genere el estudiantado sobre algún recurso dispuesto por el docente, junto con su respectiva guía de cómo desarrollar dicha actividad. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Rúbrica 1). Valor total de 5%.
- **Trabajo colaborativo en grupo y colectivo:** consisten en el trabajo que realicen los estudiantes en grupo durante las sesiones, investigaciones cortas, actividades prácticas, y las fases del proyecto de auditoría (Planeamiento, recolección de datos, análisis y evaluación de datos, comunicación de las recomendaciones, implantación de las recomendaciones, y por último el seguimiento) esto con el propósito de mejorar la gestión de la información de la institución seleccionada. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Rúbrica 2). Valor total de 10%.
- **Participación en clase, trabajo individual, discusiones, asistencia y aporte de ideas.:** Consiste en la participación del estudiante, preparación para cada sesión y aportes individuales de recursos, ideas, e interés en la discusión de los temas. Se considera también la asistencia a las sesiones de clase, la cual se registrará desde el espacio de aula virtual. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Rúbrica 3). Valor total de 15%.
- **Exposición grupal Metodologías para realizar una Auditoría de Información:** consisten en la presentación oral por parte de los estudiantes

acerca de las diferentes metodologías que existen para realizar una auditoría de información. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Rúbrica 4). Valor total de 10%.

- **Avance: aplicación de la auditoría:** consisten en la presentación formal por etapas de las partes del trabajo final del curso, con el propósito de comprobar el correcto progreso en el proceso investigativo por parte del estudiantado. El primer avance Fase 1 consiste en elaborar una propuesta inicial del trabajo final sobre la etapa de recolección de datos. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Ver rúbrica 5). Valor total de 15%.
- **Proyecto final: aplicación de la auditoría:** Corresponde a la elaboración de una auditoría de información de una organización seleccionada por el estudiantado. El proyecto es grupal y debe seguir el esquema investigación formal que se presenta en la rúbrica 6. Valor total de 30%.
- **Exposición Proyecto final de Auditoría de Información:** consisten en la presentación formal del proyecto de auditoría, que corresponde a la presentación final del trabajo colaborativo que se desarrolló durante todo el curso. La exposición se evaluará de forma individual y se tomará en cuenta aspectos como: actitud ante el tema, creatividad, tono de voz, dominio del tema, uso del material audiovisual de apoyo a la presentación, postura y lenguaje. Para esta actividad evaluable se utilizará una escala de evaluación (Ver rúbrica 7). Valor total de 5%.
- **Actividad co-curricular:** Corresponde a un trabajo individual. Cada estudiante participará en la actividad cultural denominada ¡Entre lápidas y letras se revive la memoria! Un evento organizado por el Centro Cultural Herediano Omar Dengo y la Municipalidad de Heredia. Se realizan en el Cementerio Central de Heredia para revivir la historia local mediante visitas guiadas nocturnas. (Ver rúbrica 8). Valor total de 5%.
- **Estudio de caso:** Corresponde a un trabajo individual. Cada estudiante debe analizar a profundidad una situación real o ficticia de una organización o

departamento, deberá identificar ciertos elementos y procesos, con el fin de brindar soluciones y recomendaciones de acuerdo al caso en estudio. (Ver rúbrica 9). Valor total de 5%.

## ***VI. Normas generales del curso***

---

- Se debe respetar el debido proceso de acuerdo con lo que indica la normativa institucional para cualquier situación en la que el estudiantado considere que se ha visto afectado.
- Las estrategias metodológicas y de evaluación establecidas en este programa de curso son adecuadas para toda la población estudiantil, incluida la que presenta necesidades educativas especiales.
- El proyecto de final de auditoría se elabora siguiendo los criterios metodológicos formales de una investigación.
- La asistencia a todas las clases es de carácter obligatorio, ya que el plan de estudios de la carrera es presencial. Para este curso se define que el estudiante que presente tres ausencias injustificadas reprueba el curso.
- No estar al inicio, durante o al final de la clase por 30 minutos se considera como ausencia.
- Las ausencias y tardías en este curso deben justificarse, de otro modo pueden afectar las notas finales o la aprobación del curso.
- La naturaleza teórica-práctica del curso impide que se aplique una evaluación extraordinaria.
- Las clases son presenciales, por lo tanto, el trabajo en grupo e individual, las discusiones, exposiciones o representaciones se evalúan y suman en cada clase.
- Lo relacionado con: ausencias y tardías, plagio, copia, justificaciones, reprogramaciones, evaluaciones, apelaciones, calificaciones, escala de evaluación (redondeo) de la nota final se atienden según Reglamento General sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Nacional.

- El uso de los dispositivos tecnológicos y sus aplicaciones en el curso, son definidos como recursos didácticos por el docente en cada clase. No se permite las tecnologías como recreación durante la clase.
- El uso de la Inteligencia Artificial (IA) es un apoyo, no un sustituto del pensamiento crítico, la autonomía ni la producción intelectual del estudiantado. En caso de usar IA se debe verificar la información proporcionada, citar y referenciar según corresponda. En el caso de que se detecte un porcentaje mayor al 25% generado por IA, la persona docente podrá decidir si el trabajo es válido o debe replantearse.
- Todos los documentos de trabajos como tareas, investigaciones y reportes deben seguir para su presentación los criterios metodológicos, formales y técnicos establecidos según el estilo, las normas y reglas APA última edición para las referencias documentales, citas en el texto. Si hubiera excepciones, el docente las establecidas en las instrucciones (protocolo) de cada actividad y evaluación.
- La comunicación formal entre docente y estudiantes se realiza mediante el correo electrónico institucional o aula virtual del curso.
- Cualquier otra acción no considerada en estas normas, será resuelta según la normativa institucional que corresponda.

## **VII. Referencias**

---

Botha, H. y Boon, J.A. (2003). The Information Audit: Principles and Guidelines.

<http://www.librijournal.org/pdf/2003-1pp23-38.pdf>.

Dutta, B. (2004). *An introduction to auditing and control of digital library systems*.

<https://pdfs.semanticscholar.org/0034/bebc23f08f420f47547a63968b55532d78ca.pdf>

Eíto A.; Brun, R.; Bustelo, C. (2007). Información en la empresa, gestión del conocimiento, gestión de la documentación. España: EPI - *El Profesional de la Información*. (\*)

Garita, E. (2014). Auditoría del recurso de información fuentes documentales utilizado en la carrera de bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional. (\*)

- Henczel, S. (2000). The information audit as a first step towards effective knowledge management: an opportunity for the special librarian.  
<http://www.sla.org/content/Shop/Information/infoonline/2001/jun01/Henczel.cfm>
- Montse, M. (2003). Auditoría de la Información: descubriendo que se ignora y que se posee. *El Profesional de la Información*. 12(4): 313. (\*)
- Palacios, L. (2015). Gestión de información como eje transversal para el éxito de las organizaciones. *Revista Bibliotecas*, vol XXXIII(2), 11-18. [Artículo de gestion-Texto del artículo-19702-1-10-20160304.pdf](#)
- Ponjuán, G. (2004). Gestión de información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. Rosario, Santa Fe: Nuevo Paradigma.
- Ponjuán, G. (2011). La gestión de información y sus modelos representativos. Valoraciones. *Revista Ciencias de la Información*, 42(2), p. 11-17.
- Retes, A. (2006). Auditoría de la gestión de recursos de información en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación. Heredia, C.R.: Universidad Nacional. (\*)
- Rojas, N. (2003) La contribución de la auditoría de información en la definición de una estrategia de gestión de la información: Caso Centro Científico Tropical. Tesis de Maestría. Heredia, C.R.: Universidad Nacional. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (\*)
- Serrano, S y Zapata, M. (2003). Auditoría de la información, punto de partida de la gestión del conocimiento. *El Profesional de la Información*. 12(4), 290-294.
- Soy, C. (2003). La auditoría de la información componente clave de la gestión estratégica de la información. *El Profesional de la información*. 12(4), 261-268.
- Soy, C. (2004). La auditoría de la información. Espana: Editorial UOC.
- Soy, C. (2012). Auditoría de la información: identificar y explotar la información en las organizaciones. España: UOC.

Stable, Y. (2012). Auditoría de información y el conocimiento en la organización. *Ingeniería Industrial* 33(3), 260-271.

Vega, M. (2006). Las Auditoría de información en las organizaciones. *Ciencias de la información* 37(2-3), 3-14.

Wise, K. (1996). *Auditing an Academic Library Book Collection*.

[https://trace.tennessee.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1003&context=utk\\_libpub](https://trace.tennessee.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1003&context=utk_libpub)

## VIII. Cronograma

| Número de sesión y fecha | Tipo de sesión | Contenidos            | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Recursos didácticos requeridos                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión 1<br>24 Julio     | Presencial     | Descripción del curso | <p>Proyección del video de bienvenida.</p> <p>Presentación de la docente y del grupo (actividad rompehielo).</p> <p>Exploración de conocimientos previos y expectativas mediante una lluvia de ideas interactiva.</p> <p>Lectura, explicación y discusión del programa del curso.</p> <p>Análisis introductorio de un caso real breve sobre el impacto de la gestión de la información.</p> <p>Explicación de los lineamientos de la actividad co-curricular.</p> <p>Conformación de los</p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Pizarra, marcadores, tarjetas de colores, hilo, tijeras, cinta, goma, imágenes (según dinámica).</p> <p>Aula virtual institucional: Programa y lecturas.</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |

|                      |            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |            |                                                                        | equipos de trabajo para el proyecto final de auditoría.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sesión 2<br>30 Julio | Presencial | Introducción a los temas del curso. Análisis de conocimientos previos. | <p>Actividad diagnóstica sobre lo que conocemos en cuanto a gestión de la información y auditorías.</p> <p>La persona Docente comparte plan de la sesión y realiza una presentación general del tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes</p> <p>Actividad de conocimiento sobre el entorno organizacional.</p>                                                             | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional: Programa y lecturas.</p> <p>Correo electrónico y Google</p>                                                                                                                                                                             |
| Sesión 3<br>6 Agosto | Presencial | Gestión de la información<br>Gestión de recursos de información        | <p>Presentación por parte de la persona docente.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la gestión de la información y recurso de información en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Espacio para formar los grupos de trabajo para la exposición de las metodologías.</p> <p><b>Entrega protocolo evaluación.<br/>Comprobación lectura (Valor 5%)</b></p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional: Programa y lectura de la autora Cristina Soy: La auditoría de la información, componente clave de la gestión estratégica de la información. El Profesional de la Información, 12(4), p. 261-268.</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |

|                       |            |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión 4<br>13 Agosto | Presencial | Gestión del conocimiento<br>Información como recurso | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la gestión del conocimiento como recurso en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Observación, discusión y análisis del video la importancia de la gestión de la información para el desarrollo del conocimiento.</p> <p>La persona docente asignara a cada grupo una metodología específica.</p> <p><b>Comprobación lectura (Valor 5%)</b></p> <p><b>Entrega protocolo evaluación. Actividad Cocurricular (Valor 5%)</b></p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa, protocolo y video <a href="#">Importancia de la Gestión de la Información para el desarrollo del conocimiento (youtube.com)</a></p> <p>Correo electrónico y Google</p> |
| Sesión 5<br>20 Agosto | Presencial | Gestión documental                                   | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la gestión documental en el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p>                                                                                                                                                       |

|                         |            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |
|-------------------------|------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |            |                                                     | <p>entorno de las unidades de información.</p> <p>Construcción de Padlet colaborativo sobre la gestión de la calidad.</p> <p><b>Entrega Actividad Cocurricular (Valor 5%)</b></p> <p><b>Entrega protocolo evaluación. Exposición Metodologías (Valor 10%)</b></p>                                                                                                                                    | <p>Correo electrónico y Google</p> <p>Plataformas interactivas Padlet.</p>                                                                    |
| Sesión 6<br>27 Agosto   | Presencial | Gestión de calidad                                  | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre gestión de la calidad, normas, y la privacidad de datos.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes la gestión de la calidad en el entorno de las unidades de información.</p> <p><b>Exposición grupal Metodologías para realizar una Auditoría de Información (Valor 10%)</b></p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa Lecturas</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |
| Sesión 7<br>3 Setiembre | Presencial | Auditoría de información<br>Alcance de la auditoría | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa Lecturas</p>                                    |

|                             |            |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |            |                                                                                                                  | información y su alcance en el entorno de las unidades de información.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correo electrónico y Google                                                                                                                        |
| Sesión 8<br>10<br>Setiembre | Presencial | Auditoría de información<br>Objetivos de la auditoría<br>Fases de la auditoría:<br>Planeamiento<br>(Primera Fase | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y sus objetivos, así como su primera fase en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Con el acompañamiento de la persona docente cada grupo describirá el caso en su primera fase.</p> <p><b>Entrega protocolo evaluación. Estudio Caso (Valor 5%)</b></p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |
| Sesión 9<br>17<br>setiembre | presencial | Visita de un especialista en Auditoría de información                                                            | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio para el especialista y su debida charla.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre especialista y estudiantes sobre la auditoría de la información.</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |

|                              |            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |            |                                                                                | <b>Estudio Caso (Valor 5%)</b><br><br><b>Entrega protocolo evaluación. Avance: Aplicación Auditoría (Valor 15%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |
| Sesión 10<br>24<br>Setiembre | Presencial | Herramientas de gestión de procesos<br><br>Recolección de datos (Segunda fase) | Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.<br><br>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y su segunda fase en el entorno de las unidades de información.<br><br>Con el acompañamiento de la persona docente se trabajará en la práctica de herramientas de gestión de procesos y recursos complementarios que se requieren para desarrollar la fase de recolección de datos.<br><br>Si este trabajo no se concluye en clase se debe continuar en horas de estudio independiente.<br><br><b>Avance: Aplicación Auditoría (Valor 15%)</b> | Computadora y videoprojector (Video Beam).<br><br>Aula virtual institucional:<br>Programa Protocolo<br><br>Correo electrónico y Google |
| Sesión 11<br>1 Octubre       | Presencial | Análisis de datos (Tercera fase)                                               | Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.<br><br>Espacio de preguntas generadoras e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Computadora y videoprojector (Video Beam).                                                                                             |

|                        |            |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |
|------------------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |            |                                   | <p>intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y su tercera fase en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Con el acompañamiento de la persona docente cada grupo desarrollará los aspectos de la fase de análisis de datos.</p> <p>Si este trabajo no se concluye en clase se debe continuar en horas de estudio independiente.</p>                                                                                                       | <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p>                                                  |
| Sesión 12<br>8 Octubre | Presencial | Evaluación de datos (Cuarta fase) | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y su cuarta fase en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Con el acompañamiento de la persona docente cada grupo desarrollará los aspectos de la fase de evaluación.</p> <p>Si este trabajo no se concluye en clase se debe continuar en horas de estudio independiente.</p> | <p>Computadora y videoproector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |

|                         |            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión 13<br>15 Octubre | Presencial | Comunicación de las recomendaciones (Quinta fase)                              | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre Docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y su quinta fase en el entorno de las unidades de información.</p> <p>Con el acompañamiento de la persona docente cada grupo elaborará el informe de la auditoría.</p> <p>Si este trabajo no se concluye en clase se debe continuar en horas de estudio independiente.</p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |
| Sesión 14<br>22 Octubre | presencial | Implantación de las recomendaciones (Sexta fase)<br>Seguimiento (Séptima fase) | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de preguntas generadoras e intercambio de opiniones entre docente y estudiantes sobre la auditoría de la información y su sexta fase en el entorno de las unidades de información.</p> <p>El Cada grupo propondrá una estrategia para la implantación de las recomendaciones y el seguimiento para mejorar la gestión de la información de la institución seleccionada.</p>                     | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa<br/>Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google</p> |

|                           |            |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |            |                                                                               | <b>Entrega protocolo evaluación. Avance: Aplicación Auditoría (Valor 30%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                 |
| Sesión 15<br>29 Octubre   | Presencial | Partes complementarias del informe de la auditoría de información             | <p>Presentación general por parte de la persona docente sobre el tema.</p> <p>Espacio de trabajo, cada grupo con el apoyo de la persona docente completará y concluirá el informe de la auditoría de información siguiendo el método formal de investigación.</p> <p><b>Entrega protocolo evaluación. Avance: Exposición Final Auditoría (Valor 5%)</b></p> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google.</p> |
| Sesión 16<br>5 Noviembre  | Presencial | <p><b>Entrega de Trabajo Final</b></p> <p><b>Exposición de proyectos.</b></p> | <p><b>Entrega de Trabajo Final. (Valor 30%)</b></p> <p><b>Exposición de proyectos. (Valor 5%)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa Protocolo</p> <p>Correo electrónico y Google.</p> |
| Sesión 17<br>12 Noviembre | Presencial | <b>Entrega de notas</b>                                                       | <b>Entrega de notas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa</p>                                               |

|                              |  |                           |                                         |                                                                                                                                       |
|------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |  |                           |                                         | Correo electrónico y Google.                                                                                                          |
| Sesión 18<br>16<br>Noviembre |  | <b>Inclusión de notas</b> | <b>Inclusión de notas en el sistema</b> | <p>Computadora y videoprojector (Video Beam).</p> <p>Aula virtual institucional:<br/>Programa</p> <p>Correo electrónico y Google.</p> |

## IX. Apéndices: instrumentos de evaluación

### Rúbrica 1 Comprobación de lectura individual (5%)

| CRITERIOS            | Aspectos por evaluar y puntaje asignado                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                                                                                                             | Valor | Porcentaje obtenido |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
|                      | Excelente (3 pts)                                                                                                                                       | Regular (2 pts)                                                                                                                          | Insuficiente (1 pt)                                                                                                         |       |                     |
| Contenido y Análisis | El análisis es profundo; responde con precisión a las preguntas, argumenta sus ideas con base en la lectura y demuestra un criterio propio y analítico. | Responde a las preguntas generadoras, pero se limita a describir o resumir el texto sin profundizar en una reflexión o argumento propio. | Las respuestas son superficiales, están incompletas o no corresponden a lo solicitado en las preguntas generadoras.         | 3%    |                     |
| Redacción            | El texto es fluido, las ideas están conectadas de forma lógica y el hilo conductor facilita la comprensión total del análisis.                          | El texto se comprende en su mayoría, pero la transición entre ideas es abrupta o se pierde el rumbo en algunos párrafos.                 | El documento carece de un orden lógico, las ideas están dispersas y la falta de estructura afecta la comprensión del fondo. | 1%    |                     |
| Ortografía           | El análisis realizado es correcto en apego al desarrollo de las preguntas generadoras                                                                   | Presenta de 1 a 3 errores ortográficos o gramaticales, pero no interfieren de manera grave con la lectura del texto.                     | Presenta 4 o más errores ortográficos o gramaticales, afectando la calidad formal de la entrega.                            | 1%    |                     |
|                      | <b>Total</b>                                                                                                                                            | <b>5%</b>                                                                                                                                |                                                                                                                             |       |                     |

## Rúbrica 2

### Aspectos para valorar en el trabajo colectivo, grupal (10%)

| Criterios y puntaje más alto   | Excelente                                                                                                                                                                       | Muy bien                                                                                                                                                                                       | Me sale regular                                                                                                                                                                                          | Necesito mejorar                                                                        | Total puntos obtenidos |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Aporte de información<br>10    | Busco y apporto información de forma activa, intentando seleccionar aquella que parece más relevante.<br>Entre 10 y 8                                                           | Busco y apporto información de forma activa, pero me cuesta seleccionar lo que puede ser importante.<br>Entre 7 y 5                                                                            | Busco y apporto información de forma activa, pero no la sé seleccionar según su importancia<br>Entre 4 y 3                                                                                               | Busco poca información y apporto poco<br><br>Entre 2 y 1                                |                        |
| Participación<br>20            | Participo de forma activa en todas las propuestas que se hacen, haciendo preguntas clave sobre el tema<br>Entre 20 y 15                                                         | Participo de forma activa en todas las propuestas que se hacen, pero me cuesta plantear preguntas claves sobre el tema<br>Entre 14 y 9                                                         | Participo de forma activa en algunas de las propuestas que se hacen.<br>Entre 8 y 4                                                                                                                      | Participo muy poco en las propuestas que se hacen<br>Entre 3 y 1                        |                        |
| Iniciativa<br>20               | Propongo continuamente actividades y secuencias de trabajo para alcanzar los objetivos que nos llevarán a nuestro producto final.<br>Entre 20 y 15                              | Propongo algunas actividades o secuencias de trabajo para alcanzar los objetivos que nos llevarán a nuestro producto final.<br>Entre 14 y 9                                                    | Propongo pocas actividades o secuencias de trabajo para alcanzar los objetivos que nos llevarán a nuestro producto final.<br>Entre 8 y 4                                                                 | Propongo casi nada de actividades de trabajo<br>Entre 3 y 1                             |                        |
| Trabajo en equipo<br>20        | Participo en el trabajo en equipo con actitud de ayuda, aceptando todos los acuerdos tomados por la mayoría, así como los roles establecidos dentro del equipo<br>Entre 20 y 15 | Participo en el trabajo en equipo con actitud de ayuda, aceptando todos los acuerdos tomados por la mayoría, pero a veces no respeto los roles establecidos dentro del equipo.<br>Entre 14 y 9 | Participo en el trabajo en equipo, pero no ayudo a todos los compañeros ni acepta todos los acuerdos tomados por la mayoría. A veces no respeto los roles establecidos dentro del equipo.<br>Entre 8 y 4 | Me cuesta participar en el trabajo en equipo, me distrae y no colaboro.<br>Entre 3 y 1  |                        |
| Conocimientos adquiridos<br>10 | Amplíe gran cantidad de conocimientos sobre el tema e incorporo el vocabulario trabajado<br>Entre 10 y 8                                                                        | Amplíe algunos de los conocimientos sobre el tema y el vocabulario trabajado<br>Entre 7 y 5                                                                                                    | Amplio pocos conocimientos sobre el tema y el vocabulario trabajado<br>Entre 4 y 3                                                                                                                       | Amplíe casi nada conocimientos sobre el tema ni el vocabulario trabajado<br>Entre 2 y 1 |                        |
| Comunicación<br>10             | Transmito a otras personas gran parte de lo aprendido a lo largo del curso de forma ordenada y coherente<br>Entre 10 y 8                                                        | Transmito a otras personas algo de lo aprendido a lo largo del curso de forma ordenada y coherente<br>Entre 7 y 5                                                                              | Transmito a otras personas poco de lo aprendido de forma poco ordenada y coherente<br>Entre 4 y 3                                                                                                        | No transmito a otras personas casi nada de lo aprendido<br>Entre 2 y 1                  |                        |
| Actitud<br>10                  | Respeto las normas establecidas y me muestro alegre y contento a la hora de trabajar<br>Entre 10 y 8                                                                            | Respeto las normas establecidas, pero no siempre me muestro alegre y contento a la hora de trabajar<br>Entre 7 y 5                                                                             | No siempre respeto las normas establecidas ni me muestro alegre y contento a la hora de trabajar<br>Entre 4 y 3                                                                                          | Casi nunca respeto las normas establecidas a la hora de trabajar.<br>Entre 2 y 1        |                        |

### Rúbrica3

#### Evaluación de participación y trabajo en clase (15%)

| Rubro de evaluación                                                                                        | Porcentaje total | Porcentaje obtenido |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| Busca y aporta información de forma activa, intentando seleccionar aquella que parece más relevante.       | 3%               |                     |
| Aportes en la resolución de los temas y análisis de lecturas                                               | 2%               |                     |
| Participa, asiste puntual y activamente en las sesiones                                                    | 4%               |                     |
| No usa distractores como tablet, consolas de video juego, audífonos, celular, otros                        | 2%               |                     |
| Disposición y actitud en las lecciones, resuelve en la toma de decisiones, creatividad en las actividades. | 4%               |                     |
| <b>Total</b>                                                                                               | <b>15%</b>       |                     |

#### Rúbrica 4

### Evaluación Exposición oral: Metodologías para realizar una Auditoría de Información (10%)

| CRITERIOS                              | Aspectos por evaluar y puntaje asignado                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                               | Valor      | Porcentaje obtenido |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
|                                        | Excelente                                                                                                                                                    | Regular                                                                                                                                                 | Insuficiente                                                                                                                                  |            |                     |
| Contenido e Investigación              | Demuestra un dominio profundo de la metodología asignada. Explica con precisión sus fases, objetivos y alcances, fundamentado en una investigación sólida.   | Conoce la metodología, pero la explicación se queda en un nivel superficial o teórico, omitiendo detalles clave de su aplicación práctica.              | Muestra vacíos graves en el conocimiento de la metodología o se limita a leer la información sin demostrar comprensión.                       | 3%         |                     |
| Claridad y Estructura de la Exposición | La exposición es sumamente clara, lógica y fluida. Utiliza un hilo conductor que facilita que el grupo comprenda perfectamente cómo funciona la metodología. | La exposición es comprensible, pero por momentos pierde el orden lógico o la explicación se vuelve confusa al abordar ciertos procesos.                 | La presentación es desorganizada, dispersa y la falta de claridad impide que el grupo comprenda la metodología expuesta.                      | 3%         |                     |
| Creatividad y estrategia metodológica  | Utiliza recursos, dinámicas o materiales innovadores que logran capturar el interés del grupo y fomentan la participación activa durante la explicación.     | Utiliza recursos visuales o de apoyo adecuados, pero la propuesta es tradicional y se apoya principalmente en la exposición magistral estándar.         | La presentación es plana, monótona, carece de recursos didácticos atractivos y no logra conectar con el grupo.                                | 2%         |                     |
| Expresión Oral y Gestión del Tiempo    | Se expresa con un vocabulario académico y técnico adecuado, mantiene un excelente manejo del escenario y se ajusta estrictamente al tiempo asignada.         | Su vocabulario es adecuado, pero muestra timidez o falta de proyección. Maneja el tiempo de forma ajustada (se apresura al final o le sobra demasiado). | El vocabulario es excesivamente informal, depende por completo de notas de lectura y no gestiona el tiempo, dejando la exposición incompleta. | 2%         |                     |
|                                        |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         | <b>Total</b>                                                                                                                                  | <b>10%</b> |                     |

**Rúbrica 5**  
**Evaluación Avance: Proyecto de Auditoría de la Información (15%)**

| <b>Criterio</b>         | <b>Excelente<br/>(10 puntos )</b>                                                                                                                                                                             | <b>Muy bien<br/>(9-8 puntos )</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Necesita<br/>mejorar<br/>(7-6 puntos )</b>                                                                                   | <b>Deficiente<br/>(5-1 punto)</b>                                                                                      | <b>Puntos<br/>obtenido<br/>s</b> |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Fecha de entrega</b> | Se entrega el avance en la fecha y hora solicitada                                                                                                                                                            | Se entrega el avance en la fecha solicitada, pero un poco después de la hora acordada                                                                                                                                    | Se entrega el avance después de la fecha solicitada                                                                             | Se entrega el avance dos o más días después de la fecha solicitada                                                     |                                  |
| <b>Contenido</b>        | Los apartados están desarrollados a profundidad. Se plantean las ideas claramente y con relación a lo solicitado y se fundamentan teóricamente                                                                | Los apartados están desarrollados de forma parcial. Se plantean las ideas claramente y con relación a lo solicitado y se fundamentan teóricamente                                                                        | Los apartados están desarrollados de forma parcial y las ideas se plantean de manera confusa, hay escasa fundamentación teórica | Los apartados están incompletos y las ideas se plantean de manera confusa y desordenada. No hay fundamentación teórica |                                  |
| <b>Originalidad</b>     | El trabajo presenta originalidad e incluye ejemplos y opiniones personales. No se realiza "copiar" y "pegar"                                                                                                  | El trabajo presenta originalidad, con pocos ejemplos y opiniones personales                                                                                                                                              | El trabajo presenta en su mayoría información y escasos ejemplos y opiniones personales                                         | El trabajo presenta información copiada y pegada de internet                                                           |                                  |
| <b>Redacción</b>        | La redacción es clara, organizada y coherente. No tiene faltas ortográficas                                                                                                                                   | La redacción es clara y organizada. Presenta entre 5 a 10 faltas ortográficas                                                                                                                                            | La redacción es poco clara y mínimamente organizada. Presenta de 11 a 20 faltas ortográficas                                    | La redacción es confusa, desorganizada y presenta más de 20 faltas ortográficas                                        |                                  |
| <b>Formato</b>          | Cumple con los requisitos solicitados (portada, un título que ubique al lector sobre lo que contiene el trabajo, letra Arial 12, ambos márgenes justificados y a espacio y medio) y una presentación ordenada | Cumple con los requisitos solicitados (portada, un título que ubique al lector sobre lo que contiene el trabajo, letra Arial 12, ambos márgenes justificados y a espacio y medio) y una presentación un poco desordenada | Cumple con algunos de los requisitos solicitados y la presentación es un poco desordenada                                       | No cumple con los requisitos solicitados y la presentación es desordenada                                              |                                  |

**Rúbrica 6**  
**Evaluación Final: Proyecto de Auditoría de la Información (30%)**

| <b>Criterios</b>                                                         | <b>Excelente</b>                                                                                                                     | <b>Muy bien</b>                                                                                                                 | <b>Bien</b>                                                                                                                         | <b>Regular</b>                                                                                                       | <b>Puntos obtenidos</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Planteamiento del problema<br/>15</b>                                 | Contextualiza claramente el problema y su justificación y objetivos<br>Entre 15-11                                                   | Hay buena contextualización del problema y su justificación, objetivos. son claros y suficientemente delimitados.<br>Entre 10-6 | Hay una contextualización adecuada del problema y su justificación, objetivos.<br>Entre 5-3                                         | Hay poca contextualización del problema y su justificación, objetivos<br>Entre 2-1                                   |                         |
| <b>Marco teórico<br/>15</b>                                              | Hay excelente síntesis y organización de los conceptos claramente vinculados al problema de investigación.<br>Entre 15-11            | -Hay buena síntesis y organización de los conceptos claramente vinculados al problema de investigación.<br>Entre 10-6           | Hay adecuada síntesis y organización de los conceptos claramente vinculados al problema de investigación.<br>Entre 5-3              | Hay mínima síntesis y organización de los conceptos claramente vinculados al problema de investigación.<br>Entre 2-1 |                         |
| <b>Metodología<br/>20</b>                                                | Hay una descripción excelente y clara de los procedimientos<br>Entre 20-15                                                           | Hay una descripción apropiada, y clara de los procedimientos<br>Entre 14-10                                                     | Hay una pequeña descripción de los procedimientos<br>Entre 9-5                                                                      | Hay una descripción vaga de los procedimientos<br>Entre 4-1                                                          |                         |
| <b>Resultados de la aplicación de la auditoría de información<br/>30</b> | Presenta la información relevante, excelentemente organizada sustentada con gráficas o representaciones pertinentes.<br>Entre 30 -25 | Presenta la información relevante, muy bien organizada sustentada con gráficas o representaciones pertinentes<br>Entre 24 -20   | Presenta la información relevante, más o menos organizada y sustentada con gráficas o representaciones pertinentes<br>Entre 19 y 15 | Presenta la información relevante, aunque con problemas significativos en su organización.<br>Entre 14 y 1           |                         |
| <b>Conclusiones<br/>15</b>                                               | Las conclusiones ofrecen un panorama de los hallazgos principales y se presenta una valoración general adecuada                      | Conclusiones en general bien estructuradas con pequeñas omisiones o problemas de redacción.<br>Entre 10-6                       | Conclusiones en general claras, aunque escuetas o poco asociadas al resto del trabajo<br>Entre 5-3                                  | Se presenta una idea general de las conclusiones, pero deben fortalecerse significativamente<br>Entre 2-1            |                         |

|                                             |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                             | ente planteada.<br>Entre 15-11                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Redacción, estilo y formato APA 10</b>   | -La redacción es fluida, clara, concisa y entendible. La gramática, ortografía y bibliografía es correcta, así como la citación de las fuentes<br><br>Entre 10 - 8 | -La redacción es fluida, clara, concisa y entendible en su mayoría. La gramática, ortografía y bibliografía es correcta, así como la citación de las fuentes<br><br>Entre 7 y 5 | -La redacción es fluida, clara, concisa y entendible en algunas partes del documento. La gramática, ortografía y bibliografía es correcta en algunas partes del texto, así como la citación de las fuentes<br><br>Entre 4 y 3 | -La redacción no es fluida, clara, concisa ni entendible en la mayoría del documento. La gramática, ortografía y bibliografía no son correctas en la mayoría del texto, así como la citación de las fuentes<br><br>Entre 2 y 1 |  |
| <b>Observaciones de la persona docente:</b> |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |  |

**Rúbrica 7**  
**Evaluación Exposición Proyecto (5%)**

| <b>Rubros</b>   | <b>Aspectos por evaluar y puntaje asignado</b>                                                                 |              |                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
|                 | <b>Criterios por evaluar</b>                                                                                   | <b>Valor</b> | <b>Porcentaje obtenido</b> |
| Contenido       | Completo, bien estructurado y documentado, presenta el desarrollo del proyecto de Auditoría de la información. | 3%           |                            |
| Uso de recursos | Material visual pertinente, atractivo y complementario.                                                        | 1%           |                            |
| Exposición oral | Vocabulario claro, seguro, que se demuestre dominio del tema                                                   | 1%           |                            |
|                 | <b>Total</b>                                                                                                   | <b>5%</b>    |                            |

**Rúbrica 8**  
**Actividad Co-Curricular (5%)**

**ESCALA DE CALIFICACIÓN:**

**(E)** Excelente: 5 a 4 puntos **(B)** Bueno: 4 a 3 puntos **(R)** Regular: 2 a 1 puntos

| <b>Criterios</b>                                                                                                                                            | <b>E</b> | <b>B</b> | <b>R</b> | <b>Observaciones</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------------------|
| <b>Demuestra interés y plantea una actividad.</b>                                                                                                           |          |          |          |                      |
| <b>Demuestra que investigó y se preparó para la actividad propuesta.</b>                                                                                    |          |          |          |                      |
| <b>Contribuye con sus competencias en un ámbito específico</b>                                                                                              |          |          |          |                      |
| <b>Sigue los pasos para el protocolo de entrega del proyecto.</b>                                                                                           |          |          |          |                      |
| <b>Coopera con otros compañeros, mostrando destrezas de liderazgo, ética, negociación, iniciativa y otras habilidades interpersonales.</b>                  |          |          |          |                      |
| <b>Contribuye a la actividad con puntos de vista innovadores.</b>                                                                                           |          |          |          |                      |
| <b>Fundamenta su actividad.</b>                                                                                                                             |          |          |          |                      |
| <b>Evidencia la ejecución de su actividad de manera creativa, utilizando las herramientas tecnológicas a su alcance, así como el uso de redes sociales.</b> |          |          |          |                      |
| <b>Administra bien el tiempo en la ejecución de su proyecto.</b>                                                                                            |          |          |          |                      |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                |          |          |          |                      |
| <b>PORCENTAJE</b>                                                                                                                                           |          |          |          |                      |

**Rúbrica 9**  
**Estudio de caso (5%)**

| <b>Rubros</b>                        | <b>Aspectos por evaluar y puntaje asignado</b>                                                                                                 |              |                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
|                                      | <b>Criterios por evaluar</b>                                                                                                                   | <b>Valor</b> | <b>Porcentaje obtenido</b> |
| Introducción del caso                | Debe contar con una introducción. Contexto o ámbito.                                                                                           | 1%           |                            |
| Descripción del problema o situación | Descripción clara del hecho a analizar o la situación presentada.                                                                              | 1%           |                            |
| Análisis                             | Debe integrar el uso de teorías, conceptos, modelos o alguna metodología para explicar lo que sucede.                                          | 1%           |                            |
| Soluciones o recomendaciones         | Debe presentar propuestas para mejorar o resolver el problema o la situación dada.                                                             | 1%           |                            |
| Conclusiones                         | Debe demostrar una reflexión de lo aprendido fundamentando sus ideas de forma clara y con un orden lógico, además, de usar argumentos válidos. | 1%           |                            |
|                                      | <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>5%</b>    |                            |