

UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN
BACHILLERATO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
CÓDIGO DE CARRERA: BA-BIGEIN

Unidad académica:	Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
Nombre del curso:	Usuarios de la información
Tipo de curso:	Regular / Presencial
Código de curso:	BGC406
NRC:	40420
Nivel:	II Nivel. Bachillerato
Horario del curso:	Viernes 8:00 am a las 12:00 md. Aula 0322
Grupo	No.01
Periodo lectivo:	I Ciclo 2026
Modalidad:	Presencial 17 semanas
Naturaleza:	Teórico - Práctico
Créditos:	04
Horas semanales:	11 horas totales
Horas presenciales:	04 horas (2 teoría - 2 práctica)
Horas de laboratorio	Ninguno
Horas de estudio independiente	07 horas
Horas docente:	04 horas modalidad presencial
Hora de atención a estudiantes	Una hora. Los martes de 10:00 a.m. a 11:00 a.m. La atención de estudiantes se realizará de manera presencial en la Biblioteca de Filosofía y Letras
Requisitos:	Metodología de la Investigación II
Correquisitos:	Ninguno
Personal docente:	Máster Fernando Hernández Vargas
Correo electrónico	fernando.hernandez.vargas@una.ac.cr

En esta Universidad nos comprometemos a prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual entendido como toda conducta o comportamiento físico, verbal, no verbal escrito, expreso o implícito, de connotación

sexual, no deseado o molesto para quien o quienes lo reciben, reiterado o aislado. Si usted está siendo víctima de hostigamiento diríjase a la Fiscalía de Hostigamiento Sexual de la UNA o llame al teléfono: 2277-3961.

I. Descripción del curso

En este curso se aborda un conjunto de conocimientos, teorías, metodologías, recursos y normas que permiten analizar el fenómeno educativo en general y los procesos de aprendizaje en particular, cuya comprensión por parte del estudiantado es fundamental para orientar apropiadamente los servicios que se ofrecen a la comunidad usuaria en las diversas unidades de información.

En este curso se busca que el estudiantado analice, reflexione y comprenda el papel que tiene como sujeto de cambio social; valore la educación como espacio dialógico y de construcción de conocimiento; comprenda la necesidad de ser un agente formativo en cada una de los espacios donde desarrolle su labor y procure la promoción de la lectura, del conocimiento y la información mediante el diseño de recursos, estrategias de difusión del conocimiento, metodologías de trabajo con usuarios de la información y la integración pedagógica entre teoría y práctica. Todo ello por medio del análisis crítico de lecturas, el diseño de recursos y materiales didácticos para la difusión de la información, el desarrollo de procesos investigativos y la utilización de las Tecnología de la Información y de la Comunicación.

En la siguiente figura se muestra el Marco axiológico que orientará las acciones programáticas del curso de acuerdo con el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional:

Figura 1. Marco Axiológico de la Universidad Nacional de Costa Rica, Personal Académico Escuela de Bibliotecología Documentación e Información, 2018.

En este curso, las acciones programadas tiene como sustento axiológico lo que establece el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, a saber:



Bajo esta misma línea, en este curso, las acciones programadas están apegadas a dichos criterios, a saber:

- Humanismo. La Universidad Nacional promueve la justicia, el bien común, el respeto irrestricto a la dignidad humana y a los derechos de las personas y de la naturaleza.
- Probidad. Es deber de todo universitario actuar con honestidad y rectitud en el ejercicio de los derechos y deberes que la institución le otorga, así como la debida administración y tutela de los recursos públicos bajo su responsabilidad.
- Conocimiento transformador. Mediante una acción sustantiva innovadora y creativa, la universidad procura formar personas analíticas, críticas y propositivas que conduzcan al desarrollo de mejores condiciones humanas individuales y sociales.
- Excelencia. Es la búsqueda constante de los más altos parámetros de calidad internacionalmente reconocidos en el quehacer académico y la gestión institucional.
- Compromiso social. Es la orientación de las tareas institucionales hacia el bien común, en particular hacia la promoción y consecución de una mejor calidad de vida para los sectores sociales menos favorecidos.
- Respeto. Como garantía de la sana convivencia, se reconoce a cada miembro de la comunidad universitaria su dignidad como persona.
- Diálogo de saberes. El conocimiento procedente de culturas y prácticas históricas seculares contribuye, junto con las fuentes y los procesos propios de creación de conocimiento, al desarrollo del quehacer académico universitario.
- Identidad y compromiso. Es la identificación con los principios, valores y fines que la Universidad ha definido y que generan un sentido de comunidad.
- Formación integral. La universidad se compromete en la formación de los pensadores, científicos, artistas, y en general los profesionales que, con visión humanista, la sociedad costarricense requiere para su desarrollo integral, el logro del bien común y el buen vivir.
- Pensamiento crítico. La universidad promueve el análisis sistemático y permanente de la realidad nacional e internacional, con el fin de determinar sus tendencias, y a partir de este conocimiento detectar sus problemas, necesidades y fortalezas, para ofrecer alternativas de solución.

Objetivos

Objetivo general:

Elaborar estudios de usuarios para orientar el proceso de planificación y toma de decisiones en las unidades de información.

Objetivos específicos:

1. Comprender las bases teóricas y metodológicas para el estudio de las necesidades de información.
2. Describir los requerimientos para realizar el estudio de usuarios.
3. Aplicar la metodología del estudio de usuarios en unidades de información.
4. Construir perfiles de usuarios de unidades de información.

II. Aprendizajes integrales

1. Saber conceptual

1. Aproximación conceptual: usuarios, tipos y características de usuarios, necesidades de información, búsqueda y uso de la información, estudio de necesidades de información, perfiles de usuario.
2. Estudios de usuarios: concepto y principios metodológicos de investigación (utilización de métodos, técnicas y fuentes de información, diagnóstico de la institución y de su entorno, identificación de los usuarios, segmentación y variables o atributos).
3. Perfiles de usuario: características que identifican y caracterizan a un usuario de otro, factores de influencia, importancia y acciones a realizar desde la unidad de información.

B. Saber procedimental (habilidades y destrezas)

1. Aplicar los principios metodológicos para el estudio de usuarios.
2. Clasificar los diferentes tipos de usuarios.
3. Identificar las necesidades de información.
4. Crear perfiles de usuario.
5. Proponer servicios de información.

C. Saber actitudinal

En este curso se promoverá en el estudiantado el sentido crítico, la capacidad de adaptación e innovación y el compromiso social.

III. Metodología

Debido a la naturaleza teórico-práctica del curso, la dinámica de trabajo es individual y grupal, con exposiciones por parte del docente y del estudiantado y con apoyo del aula virtual institucional. La metodología que orienta este curso es participativa, en la que el docente y el estudiantado puedan generar acciones que permitan la elaboración y aplicación de estudios de usuarios y la creación de perfiles.

El docente asume la mediación de los contenidos por medio de estrategias didácticas que incentiven la creatividad, análisis crítico, trabajo colaborativo y exposiciones por parte de la docente y del estudiantado. La metodología que orienta este curso es participativa, en la que el docente y el estudiantado generan acciones que permitan la elaboración y aplicación de estudios de usuarios y la creación de perfiles.

El estudiantado es protagonista de su propio aprendizaje y responsable de participar activamente en las actividades que se asignen.

El estudiantado debe trabajar simultáneamente en el desarrollo de los proyectos de acuerdo al avance de los aprendizajes del curso.

Se desarrollan actividades individuales y grupales entre las cuales se destacan análisis y reportes de lecturas en idioma español o inglés, mapas mentales, mapas conceptuales, construcción de una propuesta de estudio de usuarios, enfocada en un tipo de biblioteca específica como trabajo final, exposiciones sobre el tema a desarrollar por parte de la docente y de los estudiantes y el desarrollo de una actividad co-curricular por parte de los estudiantes.

Adicionalmente, se contará con el espacio del aula virtual, correo electrónico, plataforma Zoom para el desarrollo de las actividades y reuniones planificadas con antelación.

Como apoyo a las sesiones, entre otros aspectos, se dispondrá el material que el alumnado requiere para realizar cada una de los ejercicios, trabajos y tareas, así como de las horas de atención de estudiantes como medios de comunicación entre docente-estudiante, estudiante-docente.

Entre las actividades de mediación pedagógica que se realizarán para abordar los contenidos del programa están:

- Presentación de estudiantes y docente, mediante dinámicas de inicio de curso.
- Entrega, lectura, revisión y ajustes del programa de curso.
- Explicación de las normas generales del curso.

- Creación de grupos de trabajo.
- Exposiciones y presentaciones teóricas de los aprendizajes del curso.
- Asignación de lecturas especializadas relacionadas con los aprendizajes integrales del curso (usuarios, tipos y características de usuarios, necesidades de información, uso de la información, estudio de necesidades de información, estudios y perfiles de usuario).
- Análisis de lecturas mediante diferentes técnicas y dinámicas, tales como “mapas conceptuales”, “mapa de comparaciones, de sol”, entre otros.
- Investigaciones grupales por parte de los estudiantes.
- Visitas de campo virtuales y presenciales a diferentes unidades de información para detectar tipos de usuarios que atienden y sus necesidades de información.
- Elaboración de cuadros comparativos para el análisis de los diferentes tipos de usuarios.
- Elaboración de un trabajo final de investigación (Estudios de usuarios aplicados a un tipo de unidad de información). El informe escrito se basa en el método formal de investigación
- Análisis de estudio de caso.
- Espacios para aclaración de dudas y repaso de temas.
- Proyección de videos motivacionales y relacionados con los aprendizajes integrales del curso.
- La asistencia a las clases es obligatoria.
- Utilizar el aula virtual según se indique.

En cada una de las sesiones presenciales se abrirá un espacio para aclarar dudas del estudiantado de los temas del curso, así como de las prácticas que se desarrollan en clase y extraclase.

IV. Evaluación

En este curso se consideran las tres funciones básicas de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica se aplicará para cada tema, cuyo objetivo se dirige a “entender” en qué estado está el estudiantado respecto a cada tema incluido en el curso y a partir de los resultados obtenidos tomar decisiones que faciliten su aprendizaje, así como analizar y distinguir, por parte de la persona docente, lo que el estudiante es capaz de hacer y lo que no es capaz de hacer. Este diagnóstico se realizará, usando diferentes estrategias, tales como, reportes semanales, en los cuales el estudiantado debe contestar algunas preguntas guías, así como los aspectos positivos y aspectos a ser mejorados en el abordaje de cada tema.

La evaluación formativa se realizará mediante actividades de autoevaluación y preguntas generadoras, que permitan guiar la gestión del conocimiento que irá desarrollando el estudiantado a lo largo del curso.

En cuanto a la evaluación sumativa, a continuación, se define la tabla que incluye los rubros por evaluar, el porcentaje y la fecha de la evaluación:

Rubros	Porcentaje	Instrumento de evaluación	Fecha estimada
Participación en clase	15%	Rúbrica de evaluación de las clases y trabajos virtuales (Apéndice 1)	Durante el desarrollo del curso. Durante todo el curso
Estudio de caso	5%	Rúbrica de evaluación de estudios de caso (Apéndice 2)	Sesión 5 (20 de marzo)
Reporte de actividad con especialistas	5%	Rúbrica de evaluación de reporte (Apéndice 3)	Sesión 6 (27 de marzo)
Mapa mental	10%	Rúbrica de evaluación de investigación corta (Apéndice 4)	Sesión 3 (06 de marzo)
Comprobación de lectura individual	10%	Rúbrica de evaluación de comprobación de lectura (Apéndice 5)	Sesión 11 (06 de mayo)
Actividad cocurricular	5%	Rúbrica de evaluación de	10 de abril

		actividad cocurricular (Apéndice 6)	
Avance de trabajo final	15%	Rúbrica de evaluación de avance de trabajo final	Sesión 12 (15 de mayo)
Trabajo final	35%	Rúbrica de evaluación de trabajo escrito y exposición (Apéndice 8)	Sesión 17 (17 de junio)

La participación en clase las interacciones que lleve a cabo el estudiantado para la dinamización y la socialización de conocimiento durante las lecciones, a nivel de todas las actividades que sean planteadas en cada una de las sesiones (foros, espacios para preguntas, opiniones, expresión de ideas adecuadamente formuladas, prácticas en clase...).

Para los estudios de caso el docente proporcionará los recursos necesarios para que, en grupos de trabajo realicen un análisis de un contexto específico asociado con usuarios de la información, pudiendo detectar los elementos medulares que les permitan proporcionar una serie de recomendaciones que solventen alguna(s) de la(s) problemática(s) detectada(s).

La visita de campo se refiere a la comprobación de algunos elementos esenciales asociados con esta acción, en clara alusión a tópicos epistemológicos asociados con el curso en cuestión.

Las comprobaciones de lectura son de carácter individual, siendo referidas a un análisis crítico que genere el estudiantado sobre algún recurso dispuesto por el docente, junto con su respectiva guía de cómo desarrollar dicha actividad.

La actividad co-curricular consiste en la participación de actividades de proyección social y/o cultural. La misma puede ser de enfoque académico, o en su defecto tener un matiz mayormente de extensión (esto se definirá posteriormente, siendo consensuado con los estudiantes).

El trabajo final consiste en la investigación, y creación de un estudio de usuarios. El trabajo escrito debe cumplir con los siguientes criterios de formato: **letra arial 12, márgenes justificados, interlineado 1,5 cm. Además, debe seguir con el modelo de formato de investigación formal**, colgada en la página de la EBDI y de acuerdo al protocolo ofrecido con antelación. Adicionalmente, para comprobar el dominio por parte del estudiantado, se realizará una exposición oral del mismo. De esta manera se podrá constatar la evolución que conlleva el proceso investigativo y determinar el dominio del tema expuesto

La calificación oral se realizará de forma individual, considerando aspectos tales como, dominio de los contenidos a exponer, fluidez en la exposición de las ideas y dominio en la resolución de consultas

Normas generales del curso

- Se debe respetar el debido proceso de acuerdo con lo que indica la normativa institucional para cualquier situación en la que el estudiantado considere que se ha visto afectado.
- Las estrategias metodológicas y de evaluación establecidas en este programa de curso son adecuadas para toda la población estudiantil, incluida la que presenta necesidades educativas especiales.
- El proyecto de final debe seguir los criterios metodológicos formales de una investigación.
- La asistencia a todas las clases es de carácter obligatorio, ya que el plan de estudios de la carrera es presencial. Para este curso se define que el estudiante que presente tres ausencias injustificadas reprueba el curso.
- No estar al inicio, durante o al final de la clase por 30 minutos se considera como ausencia.
- La naturaleza teórica-práctica del curso impide que se aplique una evaluación extraordinaria.
- Lo relacionado con: ausencias y tardías, plagio, copia, justificaciones, reprogramaciones, evaluaciones, apelaciones, calificaciones, escala de evaluación (redondeo) de la nota final se atienden según Reglamento General sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Nacional.
- El uso de los dispositivos tecnológicos y sus aplicaciones en el curso, son definidos como recursos didácticos por el docente en cada clase. No se permite las tecnologías como recreación durante la clase.
- Todos los documentos de trabajos como tareas, investigaciones y reportes deben seguir para su presentación los criterios metodológicos, formales y técnicos establecidos según el estilo, las normas y reglas APA última edición para las referencias documentales, citas en el texto. Si hubiera excepciones, el docente las establecidas en las instrucciones (protocolo) de cada actividad y evaluación.
- La comunicación formal entre docente y estudiantes se realiza mediante el correo electrónico institucional o aula virtual del curso.
- Si el aula del curso es un laboratorio de cómputo, se aplica el *Reglamento para uso de laboratorios y equipo tecnológico* de la EBDI.
- El uso de la Inteligencia Artificial (IA) es un apoyo, no un sustituto del pensamiento crítico, la autonomía ni la producción intelectual del estudiantado. En caso de usar IA se debe verificar la información proporcionada, citar y referenciar según corresponda. En el caso de que se detecte un porcentaje mayor al 25% generado por IA, la persona docente podrá decidir si el trabajo es válido o debe replantearse
- Cualquier otra acción no considerada en estas normas, será resuelta según la normativa institucional que corresponda.

V. Referencias bibliográficas

- Acosta, S., Incer, E., y Mena, A. (2007). Los estudios de usuarios en los archivos: análisis de su aplicabilidad en los archivos centrales de las municipalidades de San José y Escazú. *Revista del Archivo Nacional*. 71, (1-12), 11-59.
- *Barboza, L. (2008). Estudio de usuarios(as) de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la biblioteca infantil "Miriam Álvarez Brenes". *Bibliotecas*, 16(2). <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/download/402/345/>
- *Bustamante, S. (2003). *Estudio de usuarios: método importante para medir la calidad de los servicios en bibliotecas*. En 2o. Congreso Internacional de Bibliotecología, Documentación y Archivística (CIBDA), La Paz, Bolivia. <http://eprints.rclis.org/4672/>
- Calva, J. (2007). *El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Calva, J. J. (s.f.). El estudio de demanda: su aplicación en bibliotecas. *Información*. 11 (45), 11-15. La detección de las necesidades de información a través de los estudios de demanda en las bibliotecas universitarias
- Calva, J. J. (s.f.). *Las necesidades de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales*. Madrid: Universidad Complutense.
- Calva, J. J. (2004). *Las necesidades y comportamiento de los investigadores como usuarios de las bibliotecas de las instituciones de educación superior en América Latina*. Madrid: Universidad Complutense.
- *Calva, J. J. (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información*. México: UNAM. <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/112783?page=2>

Campos, J. (2009). Los estudios de usuarios y los archivos: una alianza estratégica. *Revista Códice*. 5(1), 2009

Casado, D. M. (2017). *Hacia la biblioteca ideal: estudio de usuarios y no usuarios de las bibliotecas municipales de Huesca*. (Tesis para obtener el título de Grado). Universidad de Extremadura: Babajoz

Domínguez, L. (2008). Los usuarios, Internet y el bibliotecario: estudio de usuarios sobre los recursos en línea. *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones*, 18. pp. 57-76

Fernandez, M. D. L. M. Y Nuñez, C.I.A (2007). Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud. *ACIMED*, 15 (4), 1.

*Fernández, M. (2004). Usuarios participativos: sueño o pesadilla. El profesional de la información. 13 (5), 369-373.

*García, J. F. (2007). Nuevas metodologías de gestión y estudios de usuarios en bibliotecas universitarias: algunas experiencias hispanoamericanas. *Scire*, 13(2), 9-15.

Gimeno, J. (2005). El usuario de bibliotecas ante los nuevos soportes y los nuevos servicios: el usuario electrónico. Madrid: Universidad Complutense.

*González Teruel, A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón, Asturias: TREA.

*González, A. (2013). Investigación del comportamiento informacional a través del análisis de redes sociales. *El profesional de la información*. 22 (6), 522-528.
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2013/noviembre/04.pdf>

*González, L. (2018). Estudios de usuarios en el diseño de servicios. *Biblios*, 80-93.
http://eprints.rclis.org/33236/2/GonzalezSolar_2018_EstudiosUsuarios.pdf

*Hernández, A. (2010). Perfil de usuario: una mirada inclusiva. Encuentro Universitario Nacional de Bibliotecas y/o Servicios Accesibles para Personas con Discapacidad (págs. 1-15). Mendoza, Argentina: Cilindros del CICUNC.

*Herrera C., R., Loreto M., L., & Rúa R., I. (1980). Los estudios de usuarios en las bibliotecas universitarias. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 281- 299.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/download/327659/20784729/>

Jaén, L. F. (2012). *Estudios de usuarios en el entorno de los archivos*.
http://apalopez.info/ivcoindear/61jaen_txt.pdf

Játiva, V. (2012). *Diseño de servicios por tipología de usuarios*. [Documento].
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/3270>

JelaSteinerová, & Jaroslav Susol. (2007). *Users' information behaviour - a gender perspective*. *InformationResearch: An International Electronic Journal*, 12(3), 15.

*Kafure, I., Rocha, S., Rodrigues, V., Souza, A., Bastos, K., Raposo, P., Feitosa, A. (2013). La terminología en el estudio del usuario de la información. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información BIBLIOS*, 1-19.
<http://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/87/161>

Lourdes, C. (2004). *Análisis de las necesidades de información de la organización*.
<https://www.uv.es/macas/T11.pdf>

Marín, F. (2006). Repensando la figura del usuario de la información. *ACIMED*. 14 (5).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000500020

Martín, C. (2007). Metodología de investigación en estudios. *Revista General de Información y Documentación*, 129-149.

*Merlo, J. A. (2009). Referencia digital: concepto, tecnologías e implementación en centros de información. *El profesional de la información*, 18 (6), 589-599.

Morales, E. (Coordinadora) (2007). *El multiculturalismo y los servicios de información*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

*Monfasani, R. y Curzel, M. (2008). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Argentina: Alfagrama Ediciones.

Monfasani, R. (2013). *Bibliotecarios, usuarios y gestión del conocimiento*. Argentina: Alfagrama Ediciones.

Oyarzún, G., Chiuminatto, M., Lipeikaite, U. (2018). *Guía para el estudio de usuarios y de la comunidad en bibliotecas públicas*. Colombia: Cerlac.
<https://cerlalc.org/publicaciones/guia-para-el-estudio-de-usuarios-y-de-la-comunidad-en-bibliotecas-publicas/>

Pérez, A.; Suárez, A. (2014). Características de los usuarios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universidad de Cienfuegos. *Biblios*. 54, pp. 71-81

Pérez, M. (sf). Los estudios de usuarios: conceptos y planteamientos para su elaboración [Diapositiva de PowerPoint]. Núcleo.
<https://core.ac.uk/download/pdf/41790513.pdf>

Riaza, M. (2007). Nuevas técnicas de estudios de usuario aplicadas a bibliotecas. *Revista General de Información y Documentación*. 17(2), 45-61.

*Rendón, N. E. (2008). Modelo de formación de usuarios de la información: MOFUS. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquía.

Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización

*Rojas, N. (2013). El usuario desde el análisis histórico, filosófico, teórico y metodológico. *Bibliotecas*. 31 (2), 11-25.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/5878/5774>.

*Rendón Giraldo, N. y Naranjo Vélez, E. (2008). Modelo de formación de usuarios de la información MORFUS. Universidad de Antioquía.

Rozo, E. A., Duran, D. A. (2016). *Diagnóstico del estudio de usuarios en las bibliotecas universitarias privadas de Bogotá D.C.* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Udearroba. (Productor). (2020). *Usuarios de la información. Tipologías de usuarios de las unidades de información*. [Vídeo].
https://www.youtube.com/watch?v=EQFFR0_bPBs

*Villaseñor, I. (2015). Los usuarios 2.0 y las nuevas estrategias para la identificación de las necesidades de información. *Bibliotecas* 33 (2), 7-18.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/7521/7838>

VI. Cronograma

Número de sesión y fecha	Tipo sesión	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos requeridos
Sesión 1 20 de febrero	Presencial	<p>Presentación.</p> <p>Lectura y explicación del Programa del curso.</p> <p>Explicación de la metodología de los trabajos evaluables</p> <p>Usuarios (conceptos básicos)</p>	<p>Presentación del docente y del grupo.</p> <p>Presentación y explicación del programa del curso</p> <p>Tareas: Cada estudiante debe leer las siguientes lecturas para la sesión 2 “Los usuarios”, del libro: Monfasini R. E. y Curzel, M. F. (2008). Usuarios de la Información: formación y desafíos. Buenos Aires: Alfagrama.</p>	<p>Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 2 27 de febrero	Presencial	<p>Conceptualización de usuarios, tipos, características y perfiles.</p>	<p>Explicación académica con ayuda de materiales audiovisuales</p> <p>Análisis de las lecturas asignadas en la clase anterior</p> <p>Presentación</p> <p>- Construcción y exposición de un mapa mental a partir de lectura: 19 tipos de usuarios que puedes encontrar en una biblioteca.</p>	<p>Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.

Sesión 3 06 de marzo	Presencial	Conceptualización de usuarios, tipos, características y perfiles (continuación)	<p>Explicación académica con ayuda de materiales audiovisuales</p> <p>Prestación</p> <p>Exposición de mapas mentales</p> <p>Presentación 4: Necesidades de información Cada estudiante de forma grupal da respuesta a las preguntas generadoras. Y se abre un espacio en la clase para compartir las respuestas.</p>	<p>Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 4 13 de marzo	Presencial	Comportamiento de los usuarios en la búsqueda de información.	<p>Explicación académica con ayuda de materiales audiovisuales</p> <p>Presentación</p> <p>Conversatorio sobre los elementos más importantes asociados con la visita guiada</p> <p>Explicación por parte del profesor de los conceptos básicos de los estudios de Usuarios y sus partes. (introducción, objetivos, metodología etc.).</p> <p>Trabajo en clase según los grupos asignados.</p> <p>Desarrollo del primer estudio de caso</p>	<p>Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts. <p>Seguimiento: A través de correo electrónico, foro de dudas aula virtual o la hora de atención</p>

Sesión 5 20 de marzo	Presencial		Espacio de socialización con bibliotecólogas de la Biblioteca Carlos Gaviria Díaz	Visita guiada
Sesión 6 27 de marzo	Presencial	Estudios de usuarios: conceptos principios metodológicos, uso de métodos, técnicas y fuentes de información	Explicación por parte del profesor de los conceptos básicos de los estudios de Usuarios (diagnóstico de la situación de la institución (ámbito interno y externo). Entrega de reporte de conversatorio con especialistas Presentación	Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
03 de abril	SEMANA SANTA			
Sesión 7 10 de abril	Presencial	Comportamiento de los usuarios en la búsqueda de información.	Visita guiada a biblioteca de la UNA	Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.

Sesión 8 17 abril	Presencial	Estudios de usuarios: diagnóstico de la institución y de su entorno e identificación de los usuarios.	<p>Explicación académica con ayuda de materiales audiovisuales</p> <p>Abordaje de conceptos básicos asociados con el estudio de usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introducción ● Objetivos 	<p>Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 9 24 de abril	Presencial	Estudios de usuarios: diagnóstico de la institución y de su entorno e identificación de los usuarios.	<p>Explicación académica de los conceptos básicos de los estudios de Usuarios (diagnóstico de la situación de la institución (ámbito interno y externo).</p> <p>Elaboración de comprobación de lectura</p>	
Sesión 10 01 de mayo	FERIADO DÍA DEL TRABAJADOR			
Sesión 11 08 de mayo	FERIADO TRASPASO DE PODERES			

Sesión 12 08 de mayo	Presencial	Estudios de usuarios Procedimiento metodológico (métodos, técnicas, fuentes, (variables o atributos)	Explicación académica de los conceptos básicos del procedimiento metodológico, enfoque, tipo de y fuentes de investigación, cuadro de variables y técnicas Elaboración del procedimiento metodológico, enfoque, tipo, fuentes, cuadro de variables y técnicas de investigación por cada grupo de investigación	Laboratorio con acceso a internet Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 13 15 de mayo	Presencial	Estudios de usuarios. (elaboración de instrumentos)	Explicación académica de los instrumentos de recolección de datos Elaboración de los instrumentos en clase Entrega de avance de trabajo final	Laboratorio con acceso a internet Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 14 22 de mayo	Presencial	Estudios de usuarios. (elaboración de instrumentos)	Explicación académica de los instrumentos de recolección de datos Elaboración de los instrumentos en clase	Laboratorio con acceso a internet Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.

Sesión 15 05 de junio	Presencial	Estudios de usuarios	Explicación académica para la redacción del procedimiento para el análisis de datos Alcances de la investigación (Proyecciones y Limitaciones)	Laboratorio con acceso a internet Plataforma Aula Virtual: Se colocan recursos de información: _ Computadora. _ Vídeo Beam _ Aplicaciones didácticas. _ Bases de datos del SIDUNA. _ Correo electrónico, Hangouts.
Sesión 16 12 de junio	Presencial	Espacio de atención de dudas del trabajo final Se prepara el documento completo para ser expuesto y entregado en la próxima clase		
Sesión 17 19 de junio	Presencial	Entrega del trabajo final	Entrega y exposición final del trabajo de investigación.	Multimedios, (video beam, portátil) Correo electrónico para enviar y recibir documentos. Aula virtual
26 de junio	Entrega de notas			

Apéndices: instrumentos de evaluación

Apéndice 1.

**Rúbrica 1
Escala de valoración para trabajo en clase**

Nombre:					
Criterios de apreciación	Siempre	Mayoría veces	Algunas veces	Nunca	Puntaje
	15	10	5	0	
Responsable de su propio proceso de aprendizaje.					
Acata la normativa del curso.					
Participa proactivamente en los foros de discusión. Intervenciones que mejoran el proceso de aprendizaje.					
Muestra respeto a las demás personas.					
Comunicación asertiva					
Total= 15%			Porcentaje obtenido=		

--	--

Apéndice 2.

Rúbrica 2

Escala de valoración para el estudio de caso

Aspectos a evaluar	Excelente	Bueno	Debe mejorar	Deficiente	Valor	Obtenido
Estructura y formato del documento	Cumple con todos los requisitos solicitados (portada, introducción, desarrollo, propuesta de solución y reflexión del aprendizaje) y referencias bibliográficas	Cumple solamente con cuatro de los requisitos solicitados	Cumple solamente con tres de los requisitos solicitados	No cumple con ninguno de los requisitos solicitados	1%	
Introducción	Establece de manera clara toda la situación presentada en el caso.	Establece de manera parcial la situación planteada en el caso	Establece de manera algo confusa la situación planteada en el caso	No establece la situación planteada en el caso	0,5	
Desarrollo	Se exponen de manera clara las ideas principales y secundarias que apoyan y proveen mayor información de la situación	Se exponen de manera parcial las ideas principales y secundarias que apoyan y proveen mayor información de la situación	Se exponen de manera algo confusa las ideas principales y secundarias que apoyan y proveen mayor	No se exponen ideas principales y secundarias	1,5	

	presentada en el caso	presentada en el caso	información de la situación presentada en el caso			
Propuesta de solución	Establece de manera clara, los factores, elementos y características que se plantean para dar solución al caso. Responde a todas las preguntas planteadas en el caso	Establece de manera parcial los factores, elementos y características que se plantean para dar solución al caso. Responde algunas de las preguntas planteadas en el caso	Establece de manera algo confusa los factores, elementos y características que se plantean para dar solución al caso. Responde a pocas de las preguntas planteadas en el caso	No establece ninguno de los factores, elementos y características que se plantean para dar solución al caso. Responde a pocas de las preguntas planteadas en el caso	1	
Reflexión del aprendizaje	Demuestra una reflexión de lo aprendido fundamentando sus ideas de forma clara y con un orden lógico y usa argumentos válidos.	Demuestra una reflexión de lo aprendido, fundamentando sus ideas de forma clara y con un orden lógico, pero no usa argumentos válidos.	Demuestra una reflexión de lo aprendido, pero no fundamenta de forma clara y con un orden lógico sus ideas y no usa argumentos válidos.	No demuestra una reflexión de lo aprendido	1	
Total					5%	

Apéndice 3

Rúbrica 3 Reporte de actividad con especialistas

Aspectos que considerar en la evaluación	Puntaje	Asignado
El estudiante hace una síntesis correcta acerca de los principales puntos tratados por los especialistas	2	
El estudiante realiza una adecuada relación de la teoría abordada en clase con tópicos clave tratados por los especialistas	2	
Redacción y ortografía	1	
Total 5%		

Apéndice 4

Rúbrica 4

Rúbrica de evaluación de la actividad: mapa mental

Categorías	Observaciones	Valor	Valor obtenido
Respeto por las instrucciones	Debe respetar las instrucciones brindadas para la realización de este trabajo en su totalidad y en conformidad con lo que se indica en el programa del curso.	1,8	
Enfoque central	Debe presentar el tema principal en el centro como el pilar de donde se desprenden las demás ramificaciones	1,8	
Palabras claves	Uso de conceptos importantes, debe destacar y diferenciar los temas principales y los temas secundarios utilizando colores, símbolos, dibujos, uso de fuentes diferentes, entre otros.	1,8	
Organización visual	Debe organizar de manera jerárquica los elementos que componen el mapa mental haciendo uso de conectores que permitan facilitar su comprensión	1,8	
Imágenes	Las imágenes deben permitir representar el concepto que se quiere presentar. Recuerde colocar estas imágenes en el orden del movimiento de la aguja del reloj, según su importancia.	1,8	

Exposición	Socializa de forma efectiva los elementos medulares del recurso.	1	
TOTAL		10%	

Apéndice 5

Rúbrica 5 Comprobación de lectura individual

Rubros	Aspectos por evaluar y puntaje asignado		
	Criterios por evaluar	Valor	Porcentaje obtenido
Ortografía	Forma del documento sin errores ortográficos	2%	
Redacción	Fondo del documento con adecuado hilo conductor	2%	
Sigue instrucciones	Se procede según lo pedido por el docente	1%	
Contenido	El análisis realizado es correcto en apego al desarrollo de las preguntas generadoras	5%	
	Total	10%	

Apéndice 6

Rúbrica 6

Actividad co-curricular

Criterio	Si	No	Observaciones
Entrega el reporte en la fecha, hora y formato solicitados (Título, del trabajo, curso, nombre de los estudiantes, fecha de entrega, letra Arial 12, ambos márgenes justificados y el texto a espacio y medio)	1		
El contenido se ajusta a lo solicitado. Se nota la participación del estudiantado en los contenidos	2		
Muestra evidencias de que se ha realizado la actividad co-curricular	1		
Trabajo se entrega con todos los elementos: Portada, introducción, desarrollo, conclusión, referencias	1		
	Total	5%	
	Obtenido		

Apéndice 7

Rúbrica 7

Evaluación del avance del trabajo final (15%)

Criterios de evaluación	Observaciones	Valor	
		Valor	obtenido
Portada	Logotipo de la universidad, nombre de la universidad, facultad, escuela, NRC y nombre del curso, título del trabajo, nombre del profesor, nombre del o los integrantes del grupo, lugar, país, ciclo y año.	2%	
Tabla de contenido	Tabla de contenido electrónica siguiendo las indicaciones según el instructivo brindado.		
Cronograma de actividades	Cronograma que contenga: tareas o actividades, fechas, materiales a utilizar, responsables de desarrollar esa tarea y adquirir los materiales		
Introducción	Abordaje de contenidos desarrollados en el trabajo. Mínimo y máximo una hoja de extensión.		
Objetivos	General 1	7%	
	Específicos 3		
Marco teórico	Con información referente al tema servicios de información		

Unidad de información	Información de la unidad de información asignada.		
Servicio de información	Procedimientos metodológicos.	4%	
Presentación formal del trabajo escrito	Cada apartado: tabla de contenido, introducción, etc., inicia en una nueva página.	2%	
	Referencias bibliográficas en APA 7 ed.		
	Letra Arial, número 12, texto justificado, interlineado 1,5, espaciado automático entre párrafos.		
	Respeto por las instrucciones brindadas para la realización de este trabajo en su totalidad y en conformidad con lo que se indica en el programa del curso.		
	El trabajo escrito lo sube al aula virtual solo un integrante del grupo. Con el nombre del archivo solicitado		
	Total	15%	
	Obtenido		

Apéndice 8

Rubrica 8

Analítica para evaluar el trabajo final de investigación.

Criterio por evaluar	Valor	Porcentaje obtenido	Observaciones
El documento incluye: portada, tabla de contenido, introducción, objetivos, desarrollo (marco teórico y procedimientos metodológicos), resultados, conclusiones y referencias bibliográficas, según norma APA y están bien aplicados y fundamentados.	5		
Las ideas, criterios se fundamentan y cumplen con lo solicitado Los contenidos son claros y se amplían con análisis, aportes amplios y no solo se copia y pega citas textuales	10		
Contenido y calidad de la información obtenida, es decir, si la información está claramente relacionada con el tema y proporcionan ideas principales y secundarias. Aportan contenido intelectual y amplían los temas con fundamentación y criterios propios.	10		
Redacción y ortografía	5		

La exposición del trabajo es efectiva en cuanto permite reflejar de manera clara y precisa los tópicos medulares del proceso.	5		
Total 35%			
Porcentaje obtenido			